

# PRIVACYVERKLARING

*Voor het laatst gewijzigd op 12-10-2019*

Hoofd Hart en Ziel o.l.v. Lianne Nuijten-Veenhuijsen gaat uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om en houdt onderstaand beleid aan om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Deze privacyverklaring geldt als u de website <https://www.hoofdhartziel.nl> bezoekt, product(en) en/of dienst(en) afneemt bij Hoofd Hart en Ziel.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, dan hoort Hoofd Hart en Ziel dat graag en kunt u via [contact@hoofdhartziel.nl](mailto:contact@hoofdhartziel.nl) contact opnemen.

## **1. Welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en voor hoelang?**

Hoofd Hart en Ziel kan op verschillende manieren gebruik maken van en/of uw gegevens bewaren. Het hangt af van welke producten en/of diensten u afneemt. De mogelijkheden worden hieronder afzonderlijk beschreven met betrekking tot de gegevensverwerking.

### **1.1. Bezoeken van website <https://www.hoofdhartziel.nl>.**

Als u deze website bezoekt, worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met Google Analytics. Als uw browser uw bezoekgegevens meestuurt (dit kan je zelf desgewenst aanpassen), dan worden deze opgenomen in de statistieken van deze website. Zo kan Hoofd Hart en Ziel bijvoorbeeld nagaan welke pagina's bekeken worden en hoeveel bezoekers het ontvangt. Deze gegevens zijn niet herleidbaar naar individuele bezoekers. De gegevens in Google Analytics worden onbeperkt opgeslagen.

### **1.2. Coaching en/of training(en)**

Bij het afnemen van één of meerdere coaching sessies en/of trainingen verwerkt Hoofd Hart en Ziel uw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer. Dit om u in het klantenbestand op te kunnen nemen en eenvoudig offertes en/of facturen te kunnen maken en te versturen aan u. Uiteraard wordt hier uiterst zorgvuldig mee omgegaan en goed beveiligd. De belastingdienst verplicht het ondernemers om hun administratie 7 jaar te bewaren.

Tijdens sessies en/of trainingen kan het voorkomen dat er op papier informatie wordt opgeschreven door Lianne. Lianne maakt zelf eventueel beknopt aantekeningen om zich bij vervolgsessies waar nodig in te kunnen lezen en voor te kunnen bereiden. Deze, op papier geschreven, informatie wordt 3 jaar bewaard in een vergrendelde kast. Uiteraard kunt u contact opnemen als u wenst dat uw dossier eerder vernietigd wordt. De verslagen beschouwt en behandelt Hoofd Hart en Ziel als strikt vertrouwelijk.

### **1.3. Contactformulier, e-mailcontact en/of WhatsApp contact**

Als u op de website een contactformulier invult, per e-mail contact opneemt en/of communicatie plaatsvindt via WhatsApp, dan wordt uw opgegeven naam, e-mailadres en/of telefoonnummer enkel opgeslagen en gebruikt om te kunnen reageren op uw bericht. Zodra er na 12 maanden sinds het laatste contact via deze weg geen correspondentie meer plaatsgevonden heeft, zullen uw gegevens en de communicatie verwijderd worden. Mochten uw gegevens tevens bekend zijn bij Hoofd Hart en Ziel door afname van een coaching sessie(s) en/of training(en), dan geldt de daarbij horende bewaartermijn. Mocht de correspondentie via contactformulier, e-mail en/of WhatsApp niet plaatsgevonden hebben na 12 maanden sinds het laatste contact, dan worden de correspondenties wel verwijderd.

### **1.4. Nieuwsbrief/Inspiratiemail**

Als u zich aangemeld voor de nieuwsbrief via de website, dan worden uw naam en e-mailadres enkel opgeslagen en gebruikt om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen. Uw gegevens worden opgeslagen en gebruikt zolang u wenst de nieuwsbrief te blijven

ontvangen. Onderaan elke nieuwsbrief is ook een afmeldoptie te vinden, mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen. Uw gegevens worden dan binnen 10 werkdagen verwijderd van de mailinglijst en ontvangt u geen nieuwsbrief meer.

## **2. Met welke derden worden uw persoonsgegevens gedeeld?**

Hoofd Hart en Ziel verkoopt uw gegevens in géén geval door aan derden.

### **2.1. Webhosting MijnDomein**

Deze website is geregistreerd bij MijnDomein en neemt daar ook het hostingspakket af. Omdat we gebruikmaken van producten van MijnDomein hebben een verwerkersovereenkomst, die te vinden is [via deze link](#), op pagina 8 van het weergegeven PDF-bestand.

## **3. Beveiliging van de gegevens**

### **3.1. Online**

Deze website en al het verkeer via deze website (inclusief e-mailverkeer met [contact@hoofdhartziel.nl](mailto:contact@hoofdhartziel.nl), [lisanne@hoofdhartziel.nl](mailto:lisanne@hoofdhartziel.nl) en informatie die verzonden wordt via contactformulieren) is beveiligd met een SSL-verbinding. SSL is een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van een website en de server waar de website is ondergebracht, wordt beveiligd middels zeer sterke encryptie. Dit maakt het voor anderen onmogelijk 'mee te lezen' en zorgt dat al het informatieverkeer via de website en e-mail van Hoofd Hart en Ziel veilig is.

### **3.2. Offline**

De algemene gegevens worden in een digitaal bestand (excel) verwerkt en opgeslagen, dit bestand is beveiligd met een wachtwoord en staat op een vergrendelde laptop. De bijzondere gegevens die verzameld kunnen worden door papieren verslaglegging van sessies en trainingen worden veilig bewaard in een met sleutel afgesloten kast. De beknopte verslagen in Word, worden opgeslagen in een vergrendelde dossiermap op een vergrendelde laptop. De laptop, de wachtwoorden en tevens alle papieren verslaglegging is in handen en in bescherming van Lianne Nuijten-Veenhuijsen, eigenaar Hoofd Hart en Ziel en uitvoerder van de coaching sessies en trainingen. Er wordt met groots mogelijke zorg mee om gegaan.

## **4. Uw gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen**

Voor het inzien, aanpassen en/of verwijderen van uw geregistreerde persoonsgegevens kunt u contact opnemen via een e-mailbericht naar [contact@hoofdhartziel.nl](mailto:contact@hoofdhartziel.nl).

## **5. Wijzigen van deze Privacyverklaring**

Hoofd Hart en Ziel kan deze Privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als het noodzakelijk is te voldoen aan een nieuwe wetswijziging gericht op bescherming van persoonsgegevens of als de inrichting van het bedrijf Hoofd Hart en Ziel dermate verandert, dat bovenstaande niet meer of anders van toepassing is. In een toekomstige nieuwsbrief zullen wezenlijke veranderingen gemeld worden.

## **6. Bedrijfsgegevens**

Eenmanszaak Hoofd Hart en Ziel o.l.v. Lianne Nuijten-Veenhuijsen

Adres: Wakerdijk 20, 6846 RT Arnhem (geen bezoekadres)

KvK-nummer: 72461004

Contact: [contact@hoofdhartziel.nl](mailto:contact@hoofdhartziel.nl)

Website: <https://www.hoofdhartziel.nl/>