

ALGEMENE VOORWAARDEN HOOFD HART EN ZIEL

Voor het laatst gewijzigd op 29-07-2020

Op het bezoek en gebruik van deze website en op door Hoofd Hart en Ziel aangeboden diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing.

Bestudeer deze algemene voorwaarden aandachtig voor u de website bezoekt en/of gebruik maakt van deze diensten en/of producten. Zijn er één of meerdere punten in onze algemene voorwaarden waarin u zich niet kunt vinden of ondervindt u hinder bij het lezen van deze algemene voorwaarden breek dan het bezoek aan deze website direct af. Dit of toekomstig bezoek aan deze website en/of het gebruik van onze diensten impliceert dat u deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Artikel 1. Gegevens onderneming

Hoofd Hart en Ziel op naam van Lianne Nuijten-Veenhuijsen, is ingeschreven in het Handelsregister onder de naam Hoofd Hart en Ziel/Hoofd Hart & Ziel/Hoofd Hart Ziel.

Website: www.hoofdhartziel.nl

E-mail: contact@hoofdhartziel.nl en lisanne@hoofdhartziel.nl

KVK-nummer: 72461004

BTW-identificatienummer: NL002259085B90

Rekeningnummer: NL95 TRIO 0379 3357 43 op naam van L L Veenhuijsen

Adres: Wakerdijk 20, 6846 RT Arnhem.

Artikel 2. Terminologie

- 2.1 Opdrachtnemer: Hoofd Hart en Ziel o.l.v. Lianne Nuijten-Veenhuijsen.
- 2.2 Opdrachtgever: De persoon die gebruik maakt van Coaching sessies, Inzichtsessies, Kennismakings-/Intakegesprekken en Trainingen die de Opdrachtnemer aanbiedt.
- 2.3 Websitebeheerder: Hoofd Hart en Ziel o.l.v. Lianne Nuijten-Veenhuijsen.
- 2.4 Websitebezoeker: De persoon die deze website (<https://www.hoofdhartziel.nl>) gebruikt en/of bezoekt.
- 2.5 Diensten: Coaching sessies, Inzichtsessies, Kennismakings-/Intakegesprekken en Trainingen die de Opdrachtnemer aanbiedt.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Opdrachtnemer/Websitebeheerder en de opdrachtgever en/of websitebezoeker.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op gebruik van deze website en de diensten die Opdrachtnemer aanbiedt.
- 3.3 Volgorde van geldigheid: Deze algemene voorwaarden
- 3.4 Waar onderdelen van deze voorwaarden mogelijk nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige onderdelen van kracht en wordt overigens het betreffende onderdeel geconverteerd in een wel geldend onderdeel dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.
- 3.5 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of Websitebeheerder gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer of Websitebeheerder uitgaan van de juistheid hiervan.

Artikel 4. Inhoud en gebruik van deze website (www.hoofdhartziel.nl)

- 4.1 Deze website heeft als doel om Opdrachtgevers en Websitegebruikers digitaal in contact te laten komen met Opdrachtnemer en om Opdrachtgevers en Websitegebruikers te inspireren en te vermaken.

- 4.2 Geplaatste content door Websitebeheerder is een mening en dient ook als zodanig te worden beschouwd door de Websitegebruiker.
- 4.3 Indien de Websitegebruiker bezwaar maakt tegen de inhoud van deze website en/of de Websitegebruiker zich in een geografisch gebied bevindt waar de toegang tot de website of gebruik van aangeboden diensten is verboden, breek dan het bezoek aan deze website direct af.
- 4.4 Het is strafbaar als de Websitegebruiker zichzelf op ongeautoriseerde wijze toegang verschaft tot deze website. Bij vermoedens van misbruik zal Websitebeheerder direct aangifte doen.
- 4.5 Het is niet toegestaan opmerkingen te maken of inhoud te verspreiden waarmee de rechten van Websitebeheerder en/of Opdrachtnemer worden geschonden. Tevens is het niet toegestaan inhoud te publiceren die van lasterlijke, beledigende, obscene, kwetsende of gewelddadige aard is, of die politiek, racisme of geweld kunnen uitlokken. In het algemeen is het niet toegestaan inhoud te plaatsen die in strijd is met de doelstellingen van website of met de geldende wetten regels of fatsoensnormen.
- 4.6 Het is niet toegestaan om de website op enigerlei wijze te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden.

Artikel 5. Tarieven, betaling en annulering

- 5.1 Opdrachtnemer verricht diensten op basis van de tarieven die vermeld staan op <https://www.hoofdhartziel.nl/tarieven/>. De genoemde tarieven zijn vrijgesteld van BTW. HHZ behoudt het recht voor belastingverhogingen of andere heffingen van overheidswege door te berekenen. Daarnaast behoudt HHZ het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen.
- 5.2 Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van de dienst.
- 5.3 Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
- 5.5 In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeloos kan worden.
- 5.6 In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een verpagingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- 5.7 De Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak maximaal 48 uur van tevoren annuleren, er zijn dan geen kosten of vergoedingen verschuldigd.
- 5.8 De Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak maximaal 24 uur van tevoren kosteloos verzetten naar een andere datum of tegen een vergoeding van 50% van de kosten annuleren.
- 5.9 De gegevens van de Opdrachtnemer zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde kosten, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 5.10 Indien de Opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd als bij het wel verschijnen op de afspraak.
- 5.11 De Opdrachtnemer kan door plotselinge onvoorziene omstandigheden de afspraak verzetten of annuleren. De Opdrachtnemer streeft ernaar dit zo vroeg mogelijk te laten weten. Het liefst uiterlijk 24 uur van tevoren.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en Vertrouwelijkheid

- 6.1 Behoudens grove schuld of bewuste roekeloosheid, aanvaardt Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een dienst of van het gebruik van (de informatie op) de website van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder. In ieder geval is de aansprakelijkheid van

Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder te allen tijde beperkt het hoogste bedrag van ofwel de waarde van de laatste 2 diensten bij elkaar opgeteld, ofwel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder in voorkomend geval uitkeert.

- 6.2 De Websitebeheerder spant zich zo goed als mogelijk in om de website op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om deze met alle redelijke middelen te beveiligen.
- 6.3 De Opdrachtgever van de diensten en Websitegebruiker van de website van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces, keuzes en gezondheid. En is zich ervan bewust dat de informatie op de website en diensten geboden door de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder niet ter vervanging zijn van een (huis)arts of specialist.
- 6.4 De informatie die uit een van de diensten en/of de website van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder naar voren komt en door de Opdrachtgever of Websitegebruiker wordt gedeeld is naar eigen waarheid, eigen interpretatie en eigen verantwoordelijkheid, de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kan daar nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.
- 6.5 De Opdrachtgever en/of Websitegebruiker is op de hoogte van het feit dat het raadplegen van de diensten of website van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder ten behoeve is van eigen inzicht en persoonlijke groei en de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kan hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
- 6.6 De Opdrachtgever/Websitegebruiker kan Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor hinder door werkzaamheden, problemen, interventies, wijzigingen of beperkingen van functionaliteit of andere zaken die van invloed zijn op de beschikbaarheid van de website of diensten van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder.
- 6.7 Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud van de website en diensten.
- 6.8 Alle informatie van de Opdrachtgever betreffende zijn/haar persoonlijke ervaringen, achtergronden en werkomgeving is vertrouwelijk en wordt op geen enkele wijze door de Opdrachtnemer aan derden gedeeld.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten, zoals de auteursrechten en handelsnaamrechten, op de inhoud van de website, de bedrijfsnaam- en het logo en al het materiaal dat de Opdrachtnemer gebruikt bij diensten, berusten bij de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder. De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder behoudt deze rechten uitdrukkelijk voor. Het is slechts toegestaan om enig materiaal te gebruiken, als de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien de Opdrachtnemer u materiaal heeft verstrekt in het kader van een dienst, dan mag u dit materiaal uitsluitend voor deze dienst gebruiken.

Artikel 8. Privacy

- 8.1 De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Websitegebruiker en zal deze informatie nimmer delen met derden. Zie [Privacyverklaring](#) voor verdere toelichting en beleid.

Artikel 9. Overtredingen

- 9.1 Bij overtreding van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, handelingen die in strijd zijn met de wet en/of bij fraude wordt het contact en indien van toepassing de afgenomen diensten met/door de betreffende opdrachtgever/websitegebruiker per omgaande beëindigd. De kosten die gepaard gaan met het opsporen van het misbruik of fraude worden

verhaald op de opdrachtgever/websitegebruiker. Dit laat het recht van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder om alle geleden schade en gemaakte rechterlijke en buitenrechterlijke kosten op de betreffende Opdrachtgever en/of Websitegebruiker te verhalen onverlet.

Artikel 10. Klachten en geschillen

- 10.1 Indien onverhoopt een geschil zou ontstaan tussen u als opdrachtgever en/of websitegebruiker en de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder, dan zal de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zich inspannen om dat geschil op een correcte en passende manier op te lossen.
- 10.2 De Opdrachtgever/ Websitegebruiker dient een klacht schriftelijk via de mail (contact@hoofdhartziel.nl) bij de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kenbaar te maken.
- 10.3 De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zal de opdrachtgever/websitegebruiker hierover schriftelijk via de mail berichten.

Artikel 11. Nederlands recht en geschillen

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.